



360 connect:360

assistance complète SI

Avec le contrat connect:360,
Vous utilisez connect en toute
tranquillité, grâce à la garantie
d'une disponibilité optimale de
votre système



Vous souhaitez :

- **Optimiser votre temps** passé sur la gestion de votre parc de matériels et la gestion administrative de vos caristes
- **Profiter des dernières améliorations** du système de gestion de flotte connect
- **Bénéficier d'une assistance technique** tout au long de l'année sur le système

La mise en place de connect:360 vous permet :

- **De bénéficier des dernières mises à jour** des logiciels pour utiliser toutes les fonctionnalités du système
- **De vous former régulièrement** sur le logiciel connect:desk et ses nouveautés
- **D'être accompagné à la mise en place et à l'analyse** des rapports disponibles via connect:desk, pour gérer au plus près la disponibilité de votre flotte
- **D'être dépanné** en cas de besoin



ASSISTANCE TECHNIQUE	Déplacement	■	Un déplacement annuel de l'expert connect et/ou du technicien connect sur site pour la réalisation des opérations d'assistance à la date anniversaire du contrat
	Dernières générations des logiciels	■	→ Mise à disposition des dernières versions des logiciels connect:desk et connect:composer pour intégration sur les ordinateurs et / ou serveur du client. La mise à jour de ces logiciels sera réalisée par le client → Mise à jour des logiciels inclus dans les boîtiers chariots si nécessaire (sous réserve de la disponibilité des chariots lors de la visite annuelle)
	Nettoyage de la base de données client	■	→ Suppression des comptes caristes obsolètes lors de la visite annuelle → Accompagnement si nécessaire sur un exemple pour la création d'un nouveau cariste → Suppression des chariots obsolètes lors de la visite annuelle → Accompagnement si nécessaire sur un exemple pour la création d'un nouveau chariot → Suppression des rapports obsolètes lors de la visite annuelle → Accompagnement si nécessaire sur un exemple pour la création d'un nouveau rapport → Main d'œuvre dédiée à cette opération incluse dans le contrat : 1 heure → Tout dépassement d'honoraire sera soumis à facturation
	Maintenance matériel et technique des bornes de communication Bluetooth	■	→ Vérification par l'expert connect et /ou le technicien connect, lors de la visite annuelle, de l'état général et de l'état de fonctionnement des bornes de communication Bluetooth → Remplacement et/ou réparation des bornes de communication Bluetooth fournies par Fenwick en cas de panne (hors casse ou mauvais entretien)
	Dépannages techniques sur le système	■	→ Déplacements de l'expert connect et /ou du technicien connect et dépannages techniques sur le système connect:desk (softwares et hardwares) en cas d'arrêt de communication avec les chariots (arrêt de remontée d'activités des chariots et impossibilité de communiquer de nouvelles informations aux chariots) → La réparation et le changement des pièces fixées sur le chariot et liées au système connect ne sont pas compris dans la prestation et feront l'objet d'une facturation séparée à moins que le chariot ne soit lié à une solution disponibilité (voir chapitre modalités)

OPTIONS	Formation complémentaire	■	Formation complémentaire de 3 heures réalisée lors de la visite annuelle sur le logiciel connect:desk pour 10 personnes adaptée au niveau des participants (utilisation classique, optimisation, découverte des nouveautés,...)
	Bilan annuel d'activité des chariots	■	Mise en forme d'un rapport d'analyse sur l'utilisation des chariots selon l'activité de l'année précédente réalisée lors de la visite annuelle (sous réserve de la réception des données d'activités du chariot au minimum 1 mois avant la visite) : 1 heure : → Chariots avec nombreux chocs violents → Chariots vieillissants → Chariots peu utilisés (connexion aux chariots) → Chariots fortement engagés → Chariots avec peu d'utilisation active...

MODALITES	→ Le contrat connect:360 est calculé en fonction du nombre de matériels à suivre et du type de communication → La durée de validité du contrat connect:360 est de 1 an → Le contrat connect:360 est tacitement reconductible → Toute évolution à la hausse ou à la baisse de la flotte du client ou du type de communication engendre un réaménagement tarifaire
	→ Lorsque le chariot est lié à une solution <i>disponibilité</i> , le remplacement des pièces fixées sur le chariot et liées au système connect (boîtier, antenne,...) est compris dans la solution <i>disponibilité</i> hors casse

■ Inclus ■ En option