



Virly (Côte d'Or) remporte le Prix des Bonnes Pratiques dans la catégorie PME/PMI, lors de la 24^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle



Spécialisée dans la commercialisation et la maintenance d'appareils de manutention, Virly réduit de 75% le nombre de ses accidents de travail grâce aux idées de ses salariés, tout en augmentant le signalement de ses presqu'accidents.

Paris, le 31 janvier 2017 – Organisée par France Qualité (AFQP), la Direction générale des entreprises (DGE) sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et le MEDEF, la 24^{ème} Cérémonie de remise des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle (ex-PFQP) s'est tenue hier soir à Paris. Elle a récompensé 10 entreprises, institutions, étudiants et auteur d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance.

Parmi ces 10 lauréats nationaux, l'entreprise dijonnaise Virly remporte le Prix des Bonnes Pratiques dans la catégorie PME/PMI. Créé en 2012, ce prix récompense une entreprise ayant mis en place une bonne pratique dans l'un des cinq « facteurs » du modèle EFQM®.



La problématique

Virly est le concessionnaire exclusif des chariots Fenwick en Bourgogne Franche-Comté. Il en assure la commercialisation et la maintenance. L'entreprise, qui fête ses 50 ans cette année, a toujours joui d'un très faible turn-over, qui se traduit aujourd'hui par une augmentation de l'âge moyen de sa centaine de techniciens, et impose de mettre au premier plan la lutte contre la pénibilité. Et en effet,

entre 2008 et 2012, chez Virly 75% sont liés à une activité physique (port de charge, manutention, posture pénible...) alors même qu'aucun Presqu'Accident n'est jamais signalé.

La démarche

En 2013, Virly signe une convention de partenariat avec l'Assurance Maladie, pour déployer la démarche PRAP (Prévention des Risques liés à l'Activité Physique) qui consiste, avant d'apprendre aux collaborateurs à manipuler les charges (Gestes et Postures), à essayer de supprimer un maximum d'expositions à des manipulations.

Virly choisit d'internaliser la démarche : son responsable QSE devient formateur PRAP, il forme 12 acteurs PRAP (au moins 1 par équipe) et sensibilise 123 personnes à repérer les risques dans les différentes situations de travail et être source d'amélioration sur son site. Dans le cadre de la mise en place de cette démarche, il va à leur rencontre avec les acteurs PRAP, écoute leurs difficultés, entend leurs idées, puis prend la décision en collaboration avec les encadrants d'acheter ou créer un outil ou de préconiser une méthode de travail.

Virly relance dans le même temps sa prévention avec son système de déclaration de Presqu'Accident.

Le résultat

Les résultats de cette démarche ont été assez spectaculaires, tant sur le plan du nombre d'accidents que du taux de fréquence : le nombre d'accidents du travail avec arrêt a chuté drastiquement, passant de 14 en 2012 à 6 en 2014 puis à 3 en 2015.

Contrairement aux « directives » habituelles (obligation de porter ses équipements de sécurité...), la démarche participative PRAP a été très bien accueillie par les collaborateurs, qui ont compris qu'elle avait été mise en place pour traiter leurs problématiques et écouter leurs propositions.

Les équipes sont devenues très proactives et remontent systématiquement les problèmes en amont plutôt que d'attendre l'accident : alors même que le nombre d'accidents a été réduit de 75%, 25 presqu'accidents ont été signalés cette année, permettant d'améliorer préventivement la sécurité de chaque poste de travail.

Cette démarche s'est intégrée dans l'organisation de l'entreprise (système de management certifié OHSAS 18001 et MASE-UIC).

Citations

Le Jury du Prix Qualité Excellence Opérationnelle : « L'exemple de Virly est un bel exemple de travail partenarial entre les acteurs publics et privés pour obtenir des résultats concrets sur le terrain. Innovante et participative, la démarche PRAP de Virly a déjà produit des résultats assez spectaculaires, elle mérite d'être reconnue comme exemplaire. »

Marc Cussac, Directeur de Virly : « Nous sommes ravis de recevoir ce trophée des bonnes pratiques 'Réussir par le personnel' qui vient récompenser l'engagement de Virly pour la sécurité et la santé. C'est une fierté pour Virly et ses 185 salariés de voir cette démarche participative, commencée il y a 4 ans et basée sur le volontariat, reconnue aujourd'hui au niveau national. »

Activité : Vente, location, maintenance de matériel de manutention (chariots élévateur frontaux et/ou de magasinage). Concessionnaire FENWICK	Effectif : 185
Localisation : DIJON (Côte-d'Or)	CA : 61 millions € (2016)
Action : Démarche de Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP)	
Critère EFQM concerné : PERSONNEL	

Cliquez sur ces liens :

- [Dossier de presse pour davantage d'informations concernant les Prix et les autres lauréats](#)
- [Visuels HD des lauréats et de la cérémonie \(ajoutés au fur et à mesure\)](#)

Contact presse PFQP :

Nouvelles Graines
Clémence Rebours

06 60 57 76 43

c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos des Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle – Créés en 1992 sous le nom « Prix Qualité Performance », les « Prix de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle » - renommés ainsi en 2017 - sont organisés par l'Association France Qualité Performance (AFQP, dite France Qualité), la Direction Générale des Entreprises (DGE), sous le haut patronage du Ministère de l'Economie et des Finances et - depuis 2017 - le MEDEF, ils récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyse de management par la qualité et d'excellence opérationnelle au service de la performance. www.qualiteperformance.org/prix-qualite/prix-france-qualite-performance/qu-est-ce-que-le-pfqp

A propos de France Qualité - L'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 500 acteurs, publics et privés, présents dans l'ensemble des régions du pays. Petites et moyennes entreprises, grands groupes, administrations, collectivités, mais aussi enseignants, experts, étudiants... tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, au développement de la Qualité - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques. www.qualiteperformance.org

A propos de la DGE - Sous l'autorité du Ministre de l'Economie et des Finances, la DGE élabore et met en œuvre les politiques publiques relatives à l'industrie, à l'économie numérique, au tourisme, au commerce, à l'artisanat et aux services. Ses 1 300 agents sont mobilisés aux niveaux national et régional à travers les DI(R)ECCTE [directions (régionales) des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi], pour favoriser la création, le développement, l'innovation et la compétitivité des entreprises de toutes tailles, en France et à l'international. La DGE entretient des relations étroites avec les entreprises elles-mêmes et leurs représentants : organisations et fédérations professionnelles, chambres consulaires, réseaux d'accompagnement, etc. www.entreprises.gouv.fr

A propos du MEDEF - Le MEDEF, premier réseau d'entrepreneurs de France, défend et fait valoir les intérêts des entreprises auprès de l'ensemble des décideurs et promeut l'esprit d'entreprendre et de conquête dans un monde en transformation. Le Medef dialogue avec l'ensemble des acteurs de la société civile et met au cœur de son action la création d'emplois et la croissance de l'économie. www.medef.com